

ПРИКАЗ № 519

« 29 » декабря 2023 г.

**«О порядке и условиях предоставления
платных медицинских услуг» в клинике
ФГБУ «СПб НИИФ» в 2024 году**

Во исполнение Федерального закона Российской Федерации 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации», Постановления Правительства РФ от 11 мая 2023 г. N 736 "Об утверждении Правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг, внесении изменений в некоторые акты Правительства Российской Федерации и признании утратившим силу постановления Правительства Российской Федерации от 04 октября 2012 года №1006», Закона РФ от 07.02.1992 N 2300-1 (с изменениями и дополнениями) "О защите прав потребителей", постановления иных нормативных актов и в целях защиты прав граждан

ПРИКАЗЫВАЮ:

1. С 1 января 2024 года утвердить:
 - «Положение о порядке и условиях предоставления платных медицинских услуг» (приложение 1 к настоящему приказу);
 - Шаблон Договора об оказании платных медицинских услуг (приложение 2 к настоящему приказу).
2. Заместителям главного врача, обеспечить строгое исполнение настоящего приказа при отборе пациентов для оказания медицинской помощи в клинике ФГБУ «СПб НИИФ» Минздрава России.
3. Юрисконсульту Ковальскому Д.А. обеспечить неуклонный контроль исполнения настоящего приказа и использования при оказании платных медицинских услуг шаблона Договора об оказании платных услуг.

4. Начальнику планово-экономического отдела обеспечить контроль соблюдения требований действующего законодательства при использовании материально-технической базы и привлечении медицинских работников для оказания платных медицинских услуг.
5. Руководителю отдела маркетинга Далал Г.Л. обеспечить информирование пациентов, обратившихся для получения платных медицинских услуг в структурные подразделения клинки в соответствии с «Положением о порядке и условиях предоставления платных медицинских услуг»
7. Заместителям главного врача осуществлять динамический контроль исполнения настоящего приказа во вверенных подразделениях.
8. Начальнику отдела документооборота и делопроизводства Барабаш О.И. разместить настоящий приказ в информационной сети института для всех клинических подразделений, должностных лиц, упомянутых в тексте, ознакомить с настоящим приказом под роспись.
9. Контроль исполнения настоящего приказа возложить на главного врача Соколову О.П.

Директор ФГБУ «СПб НИИФ»
Минздрава России



П.К. Яблонский

Положение о порядке и условиях предоставления платных медицинских услуг

1. Общие положения

1.1. Настоящее положение о предоставлении платных медицинских услуг в клинике ФГБУ «СПб НИИФ» Минздрава России (далее - Положение) разработано в соответствии с Гражданским кодексом Российской Федерации, Федерального закона Российской Федерации 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации», Постановления Правительства РФ от 11 мая 2023 г. N 736 "Об утверждении Правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг, внесении изменений в некоторые акты Правительства Российской Федерации и признании утратившим силу постановления Правительства Российской Федерации от 04 октября 2012 года №1006», Закона РФ от 07.02.1992 N 2300-1 (с изменениями и дополнениями) "О защите прав потребителей", а также иными нормативными актами и определяет требования к оказанию платных медицинских услуг в клинике ФГБУ «СПб НИИФ» Минздрава России гражданам с целью более полного удовлетворения потребности населения в медицинской помощи.

1.2. В настоящем Положении используются следующие понятия:

1.2.1. "платные медицинские услуги" - медицинские услуги, предоставляемые на возмездной основе за счет личных средств граждан, средств работодателей и иных средств на основании договоров, в том числе договоров добровольного медицинского страхования (далее - договоры);

1.2.2. "заказчик" - физическое или юридическое лицо, имеющее намерение заказать или приобрести платные медицинские услуги либо заказывающее или приобретающее платные медицинские услуги в соответствии с договором в пользу потребителя;

1.2.3. "потребитель" - физическое лицо, имеющее намерение получить платные медицинские услуги либо получающее платные медицинские услуги лично в соответствии с договором. Потребитель, получающий платные медицинские услуги, является пациентом, на которого распространяется действие Федерального закона "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации";

1.2.5. "исполнитель" - медицинская организация независимо от организационно-правовой формы, а также индивидуальный предприниматель, оказывающие платные медицинские услуги в соответствии с договором.

1.3. Понятие "потребитель" применяется также в значении, установленном Законом Российской Федерации "О защите прав потребителей". Понятие "медицинская организация" употребляется в значении, определенном Федеральным законом "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации".

1.4. Платные медицинские услуги предоставляются ФГБУ «СПб НИИФ» Минздрава России на основании лицензии на осуществление медицинской деятельности, предоставленной в порядке, установленном законодательством Российской Федерации о лицензировании отдельных видов деятельности.

1.5. Требования к платным медицинским услугам, в том числе к их объему и срокам предоставления, определяются по соглашению сторон договора, если федеральными законами или иными нормативными правовыми актами Российской Федерации не

предусмотрены другие требования.

1.6. Настоящие Правила в наглядной и доступной форме доводятся исполнителем до сведения потребителя и (или) заказчика.

2. Основания и условия оказания платных медицинских услуг

2.1. При заключении договора потребителю и (или) заказчику предоставляется в доступной форме информация о возможности получения соответствующих видов и объемов медицинской помощи без взимания платы в рамках программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи (далее - программа) и территориальной программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи (далее - территориальная программа)

2.2. Отказ потребителя от заключения договора не может быть причиной уменьшения видов и объемов медицинской помощи, предоставляемых такому потребителю без взимания платы в рамках программы и территориальной программы.

2.3. ФГБУ «СПб НИИФ» Минздрава России оказывает помощь в соответствии с Приказом МЗ РФ от 02.12.2014 N 796н (ред. от 27.08.2015) "Об утверждении Положения об организации оказания специализированной, в том числе высокотехнологичной, медицинской помощи", Приказом Министерства здравоохранения РФ от 23 декабря 2020 г. N 1363н "Об утверждении Порядка направления застрахованных лиц в медицинские организации, функции и полномочия учредителей в отношении которых осуществляют Правительство Российской Федерации или федеральные органы исполнительной власти, для оказания медицинской помощи в соответствии с едиными требованиями базовой программы обязательного медицинского страхования" в рамках выделенных объемов и оказывает платные медицинские услуги:

2.3.1. на иных условиях, чем предусмотрено программой, территориальными программами и (или) целевыми программами, в следующих случаях:

2.3.2. назначение и применение по медицинским показаниям лекарственных препаратов, не входящих в перечень жизненно необходимых и важнейших лекарственных препаратов, если их назначение и применение не обусловлены жизненными показаниями или заменой из-за индивидуальной непереносимости лекарственных препаратов, входящих в указанный перечень, а также не закупаемых за счет бюджетных ассигнований бюджетов всех уровней бюджетной системы Российской Федерации;

2.3.3. применение медицинских изделий, лечебного питания, в том числе специализированных продуктов лечебного питания, не закупаемых за счет бюджетных ассигнований бюджетов всех уровней бюджетной системы Российской Федерации и не подлежащих оплате в рамках программы и территориальной программы;

2.3.4. установление индивидуального поста медицинского наблюдения при оказании медицинской помощи в стационарных условиях при отсутствии медицинских показаний к установлению индивидуального поста медицинского наблюдения;

2.3.5. анонимно, за исключением случаев, предусмотренных законодательством Российской Федерации;

2.3.6. гражданам иностранных государств, лицам без гражданства, за исключением лиц, застрахованных по обязательному медицинскому страхованию, и гражданам Российской Федерации, не проживающим постоянно на ее территории и не являющимся застрахованными по обязательному медицинскому страхованию, если иное не

предусмотрено международными договорами Российской Федерации;

2.3.7. при самостоятельном обращении за получением медицинских услуг, за исключением случаев и порядка, которые предусмотрены статьей 21 Федерального закона "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации", а также за исключением оказания медицинской помощи в экстренной форме.

2.4. Условия использования материально-технической базы и привлечения медицинских работников для оказания платных медицинских услуг, а также порядок определения цен (тарифов) на платные медицинские услуги, предоставляемые ФГБУ «СПб НИИФ» Минздрава России осуществляется в соответствии с действующими требованиями законодательства, лицензией на оказание медицинской помощи, Уставом ФГБУ «СПб НИИФ» Минздрава России

2.5. Использование материально-технической базы и кадрового ресурса для оказания платных услуг проводится без снижения объемов и увеличения сроков ожидания оказания медицинской помощи, оказание которой осуществляется бесплатно в рамках программы и территориальных программ.

2.6. ФГБУ «СПб НИИФ» Минздрава России имеет лицевой счет по учету средств от предпринимательской или иной приносящей доход деятельности.

2.7. При оказании платных медицинских услуг ФГБУ «СПб НИИФ» Минздрава России медицинская помощь организуется и оказывается:

2.7.1. в соответствии с положением об организации оказания медицинской помощи по видам медицинской помощи, которое утверждается Министерством здравоохранения Российской Федерации;

2.7.2. в соответствии с порядками оказания медицинской помощи, утверждаемыми Министерством здравоохранения Российской Федерации, обязательными для исполнения на территории Российской Федерации всеми медицинскими организациями;

2.7.3. на основе клинических рекомендаций;

2.7.4. с учетом стандартов медицинской помощи, утверждаемых Министерством здравоохранения Российской Федерации (далее - стандарт медицинской помощи).соблюдаются порядки оказания медицинской помощи, а именно:

2.8. Платные медицинские услуги соответствуют номенклатуре медицинских услуг, утверждаемой Министерством здравоохранения Российской Федерации, и могут предоставляться в полном объеме стандарта медицинской помощи либо в виде осуществления отдельных консультаций или медицинских вмешательств, а также в объеме, превышающем объем выполняемого стандарта медицинской помощи, по письменному согласию потребителя и (или) заказчика.

3. Информация об исполнителе и предоставляемых им платных медицинских услугах

3.1. Информация об исполнителе и предоставляемых им платных медицинских услугах доводится до сведения потребителей в соответствии со статьями 8 - 10 Закона Российской Федерации "О защите прав потребителей".

3.2. Исполнитель - ФГБУ «СПб НИИФ» Минздрава России- обязан предоставить потребителю и (или) заказчику следующую информацию:

3.2.1. адрес юридического лица в пределах места нахождения юридического лица

(территориально обособленного структурного подразделения юридического лица), основной государственный регистрационный номер, идентификационный номер налогоплательщика;

3.2.2. адрес своего сайта в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" (далее - сеть "Интернет") (при его наличии);

3.2.3. информация о методах оказания медицинской помощи, связанных с ними рисках, видах медицинского вмешательства, их последствиях и ожидаемых результатах оказания медицинской помощи.

3.2.4. Исполнитель представляет для ознакомления по требованию потребителя и (или) заказчика выписку из единого государственного реестра юридических лиц или единого государственного реестра индивидуальных предпринимателей.

3.2.5. Исполнителем в соответствии со статьей 9 Закона Российской Федерации "О защите прав потребителей" должны быть предоставлены информация о лицензии на осуществление медицинской деятельности, ее номере, сроках действия, а также информация об органе, выдавшем указанную лицензию.

3.2.6. В случае временного приостановления деятельности ФГБУ «СПб НИИФ» Минздрава России для проведения санитарных, ремонтных и иных мероприятий исполнитель обязан информировать потребителей путем размещения информации на сайте медицинской организации либо в иной доступной форме о дате приостановления деятельности и времени, в течение которого деятельность медицинской организации будет приостановлена.

3.3. Помимо информации, предусмотренной 3.2.1-3.2.5 настоящих Правил, исполнитель обязан довести до сведения потребителя и (или) заказчика следующую информацию:

3.3.1. перечень платных медицинских услуг, соответствующих номенклатуре медицинских услуг, предусмотренной пунктом 11 настоящих Правил, с указанием цен в рублях;

3.3.2. сроки ожидания оказания медицинской помощи, оказание которой осуществляется бесплатно в соответствии с программой и территориальной программой, в случае участия исполнителя в реализации территориальной программы;

3.3.3. стандарты медицинской помощи и клинические рекомендации (при их наличии), с учетом и на основании которых (соответственно) оказываются медицинские услуги, путем размещения на сайте исполнителя (при наличии у исполнителя такого сайта) ссылок на "Официальный интернет-портал правовой информации" (www.pravo.gov.ru) и официальный сайт Министерства здравоохранения Российской Федерации, на котором размещен рубрикатор клинических рекомендаций, а также путем размещения указанных ссылок на информационных стендах;

3.3.4. сроки ожидания предоставления платных медицинских услуг;

3.3.5. сведения о медицинских работниках, участвующих в предоставлении платных медицинских услуг, об уровне их профессионального образования и квалификации;

3.3.6. график работы медицинских работников, участвующих в предоставлении платных медицинских услуг;

3.3.7. образцы договоров;

3.3.8. перечень категорий потребителей, имеющих право на получение льгот, а также перечень льгот, предоставляемых при оказании платных медицинских услуг, в случае их установления учредителем медицинской организации государственной системы здравоохранения или муниципальной системы здравоохранения и (или) руководителем медицинской организации частной системы здравоохранения;

3.3.9. адреса и телефоны учредителя, исполнительного органа субъекта Российской Федерации в сфере охраны здоровья граждан, территориального органа Федеральной службы по надзору в сфере здравоохранения, территориального органа Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека и

территориального фонда обязательного медицинского страхования (далее - органы государственной власти и организации).

3.4. Информация, указанная в 3.3.1-3.3.9 настоящих Правил, доводится до сведения потребителей посредством размещения на сайте ФГБУ «СПб НИИФ» Минздрава России, в сети "Интернет" и на информационных стендах (стойках) медицинской организации в наглядной и доступной форме. Информация, размещенная на информационных стендах (стойках), должна быть доступна неограниченному кругу лиц в течение всего рабочего времени медицинской организации, предоставляющей платные медицинские услуги.

3.5.. При заключении договора потребителю и (или) заказчику должна предоставляться в доступной форме информация о платных медицинских услугах, содержащая следующие сведения:

3.5.1. порядок оказания медицинской помощи и стандарты медицинской помощи (при наличии), применяемые при предоставлении платных медицинских услуг, а также информация о возможности осуществления отдельных консультаций или медицинских вмешательств, в том числе в объеме, превышающем объем выполняемого стандарта медицинской помощи;

3.5.2. информация о медицинском работнике, отвечающем за предоставление соответствующей платной медицинской услуги (его профессиональном образовании и квалификации);

3.5.3. другие сведения, относящиеся к предмету договора.

3.6.. В договоре должна содержаться информация об уведомлении потребителя и (или) заказчика о том, что граждане, находящиеся на лечении, в соответствии с Федеральным законом "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации" обязаны соблюдать режим лечения, в том числе определенный на период их временной нетрудоспособности, и правила поведения пациента в медицинских организациях.

3.7. . Исполнитель доводит до потребителя и (или) заказчика информацию о форме и способах направления обращений (жалоб) в органы государственной власти и организации, а также сообщает почтовый адрес или адрес электронной почты (при наличии), на которые может быть направлено обращение (жалоба). В случае если такая информация исполнителем не предоставлена, потребитель и (или) заказчик вправе направить обращение (жалобу) в любой форме и любым способом. При предъявлении потребителем и (или) заказчиком требований, в том числе при обнаружении недостатков выполненной работы (оказанной медицинской услуги), исполнитель рассматривает и удовлетворяет заявленные требования (направляет отказ в удовлетворении заявленных требований) в сроки, установленные для удовлетворения требований потребителя Законом Российской Федерации "О защите прав потребителей".

6. Порядок заключения договора и оплаты медицинских услуг

4.1 . Договор заключается потребителем и (или) заказчиком с исполнителем в письменной форме.

4.1. Договор должен содержать следующую информацию:

4.2.1. сведения об исполнителе: наименование медицинской организации - юридического лица, адрес юридического лица в пределах его места нахождения, основной государственный регистрационный номер и идентификационный номер налогоплательщика;

4.2.3. сведения о лицензии на осуществление медицинской деятельности, информация о лицензии на осуществление медицинской деятельности, ее номере, сроках действия, а также информация об органе, выдавшем лицензию, перечень предоставляемых работ (услуг), составляющих медицинскую деятельность, в соответствии с лицензией;

4.2.4. сведения о потребителе (при оказании платных медицинских услуг гражданину

анонимно сведения фиксируются со слов потребителя услуги): фамилия, имя и отчество (при наличии), адрес места жительства, иные адреса, на которые (при их указании в договоре) исполнитель может направлять ответы на письменные обращения, и телефон; данные документа, удостоверяющего личность;

4.2.5. сведения о законном представителе потребителя или лице, заключающем договор от имени потребителя: фамилия, имя и отчество (при наличии), адрес места жительства и телефон; данные документа, удостоверяющего личность;

4.2.6. сведения о заказчике (в том числе если заказчик и законный представитель являются одним лицом): фамилия, имя и отчество (при наличии), адрес места жительства и телефон заказчика - физического лица; данные документа, удостоверяющего личность заказчика; данные документа, удостоверяющего личность законного представителя потребителя; наименование и адрес заказчика - юридического лица в пределах его места нахождения, основной государственный регистрационный номер и идентификационный номер налогоплательщика;

4.2.7. перечень платных медицинских услуг, предоставляемых в соответствии с договором;

4.2.8. стоимость платных медицинских услуг, сроки и порядок их оплаты;

4.2.9. условия и сроки ожидания платных медицинских услуг;

4.2.10. сведения о лице, заключающем договор от имени исполнителя: фамилия, имя, отчество (при наличии); должность; документ, подтверждающий полномочия указанного лица;

4.2.11. подписи исполнителя и потребителя (заказчика), а в случае если заказчик является юридическим лицом, - должность лица, заключающего договор от имени заказчика;

4.2.12. ответственность сторон за невыполнение условий договора;

4.2.13. порядок изменения и расторжения договора;

4.2.14. порядок и условия выдачи потребителю (законному представителю потребителя) после исполнения договора исполнителем медицинских документов (копии медицинских документов, выписки из медицинских документов), отражающих состояние его здоровья после получения платных медицинских услуг, включая сведения о результатах обследования, диагнозе, методах лечения, об используемых при предоставлении платных медицинских услуг лекарственных препаратах и медицинских изделиях, без взимания дополнительной платы;

4.2.15. иные условия, определяемые по соглашению сторон.

4.3.. До заключения договора исполнитель в письменной форме уведомляет потребителя (заказчика) о том, что несоблюдение указаний (рекомендаций) исполнителя (медицинского работника, предоставляющего платную медицинскую услугу), в том числе назначенного режима лечения, может снизить качество предоставляемой платной медицинской услуги, повлечь за собой невозможность ее завершения в срок или отрицательно сказаться на состоянии здоровья потребителя.

4.4. . Договор составляется в 3 экземплярах, один из которых находится у исполнителя, второй - у заказчика, третий - у потребителя. В случае если договор заключается потребителем и исполнителем, он составляется в 2 экземплярах (кроме случаев заключения договора дистанционным способом). Договор хранится в порядке, определенном законодательством Российской Федерации об архивном деле в Российской Федерации.

4.5. . На предоставление платных медицинских услуг может быть составлена смета. Ее составление по требованию потребителя и (или) заказчика или исполнителя является обязательным, при этом она является неотъемлемой частью договора.

4.6.. В случае если при предоставлении платных медицинских услуг требуется предоставление на возмездной основе дополнительных медицинских услуг, не предусмотренных договором, исполнитель обязан предупредить об этом потребителя и

(или) заказчика. Без оформления дополнительного соглашения к договору либо нового договора с указанием конкретных дополнительных медицинских услуг и их стоимости исполнитель не вправе предоставлять медицинские услуги на возмездной основе, если иное не оговорено в основном договоре.

4.7. При предоставлении платных медицинских услуг расходы, связанные с оказанием гражданам медицинской помощи в экстренной форме, возмещаются медицинским организациям в порядке и размерах, которые установлены органами государственной власти субъектов Российской Федерации в рамках территориальных программ в соответствии с пунктом 10 части 2 статьи 81 Федерального закона "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации".

4.8. В случае отказа потребителя после заключения договора от получения медицинских услуг договор расторгается, при этом потребитель и (или) заказчик оплачивают исполнителю фактически понесенные исполнителем расходы, связанные с исполнением обязательств по договору.

4.9. Потребитель и (или) заказчик обязаны оплатить оказанную исполнителем медицинскую услугу (выполненную работу) в порядке и сроки, которые установлены договором.

4.10. Потребителю и (или) заказчику в случаях, установленных законодательством Российской Федерации о применении контрольно-кассовой техники, выдается документ, подтверждающий произведенную оплату предоставленных медицинских услуг (кассовый чек или бланк строгой отчетности).

4.11. Медицинская организация выдает иной документ, подтверждающий факт осуществления расчета, в случаях, если в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации о применении контрольно-кассовой техники у медицинской организации отсутствует обязанность по применению контрольно-кассовой техники при осуществлении расчетов.

4.12. В целях защиты прав потребителя медицинская организация по обращению потребителя выдает следующие документы, подтверждающие фактические расходы потребителя и (или) заказчика на оказанные медицинские услуги и (или) приобретение лекарственных препаратов для медицинского применения:

4.12.1. копия договора с приложениями и дополнительными соглашениями к нему (в случае заключения);

4.12.2. справка об оплате медицинских услуг по установленной форме;

4.13.3. рецептурный бланк с проставленным штампом "Для налоговых органов Российской Федерации, идентификационный номер налогоплательщика", заверенный подписью и личной печатью врача, печатью медицинской организации;

4.13.4. документы установленного образца, подтверждающие оплату лекарственных препаратов (кассовый чек, бланк строгой отчетности или иной документ, подтверждающий факт осуществления расчета, в случаях, если в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации о применении контрольно-кассовой техники у медицинской организации отсутствует обязанность по применению контрольно-кассовой техники при осуществлении расчетов).

4.14. Заключение договора и оплата медицинских услуг заказчиком в случаях, если заказчик выступает страховщиком по добровольному медицинскому страхованию потребителя, осуществляются в порядке, предусмотренном настоящим разделом.

5. Порядок предоставления платных медицинских услуг

5.1. Исполнитель предоставляет платные медицинские услуги, качество которых должно соответствовать условиям договора, а при отсутствии в договоре условий об их качестве - требованиям, предъявляемым к таким услугам.

- 5.2. В случае если федеральным законом или иными нормативными правовыми актами Российской Федерации предусмотрены обязательные требования к качеству медицинских услуг, качество предоставляемых платных медицинских услуг должно соответствовать этим требованиям.
- 5.3. Платные медицинские услуги предоставляются при наличии информированного добровольного согласия потребителя (законного представителя потребителя), данного в порядке, установленном законодательством Российской Федерации об охране здоровья граждан.
- 5.4. Исполнитель обязан при предоставлении платных медицинских услуг соблюдать установленные законодательством Российской Федерации требования к оформлению и ведению медицинской документации, учетных и отчетных статистических форм, порядку и срокам их представления.
- 5.5. Исполнитель предоставляет потребителю (законному представителю потребителя) по его требованию и в доступной для него форме информацию:
- 5.5.1. о состоянии его здоровья, включая сведения о результатах обследования, диагнозе, методах лечения, связанном с ними риске, возможных вариантах и последствиях медицинского вмешательства, ожидаемых результатах лечения;
 - 5.5.2. об используемых при предоставлении платных медицинских услуг лекарственных препаратах и медицинских изделиях, в том числе о сроках их годности (гарантийных сроках), показаниях (противопоказаниях) к применению, а также сведения, позволяющие идентифицировать имплантированное в организм человека медицинское изделие.
- 5.6. При предоставлении платных медицинских услуг гражданам иностранных государств (нерезидентам) исполнитель обеспечивает передачу сведений об осуществлении медицинской деятельности в отношении нерезидентов в соответствии с указаниями Центрального банка Российской Федерации.
- 5.7. За непредоставление в установленном порядке субъектам официального статистического учета первичных статистических данных по установленным формам федерального статистического наблюдения об оказанных платных медицинских услугах гражданам иностранных государств исполнитель, включенный Центральным банком Российской Федерации в перечень респондентов, несет ответственность, предусмотренную законодательством Российской Федерации.
- 5.8. При оказании платных медицинских услуг обязанность исполнителя по возврату денежной суммы, уплаченной потребителем и (или) заказчиком по договору, возникает в соответствии с главой III Закона Российской Федерации "О защите прав потребителей".
- 5.9. Оплата медицинской услуги потребителем и (или) заказчиком путем перевода средств на счет третьего лица, указанного исполнителем (в письменной форме), не освобождает исполнителя от обязанности осуществить возврат уплаченной потребителем и (или) заказчиком суммы как при отказе от исполнения договора, так и при оказании медицинских услуг (выполнении работ) ненадлежащего качества, в соответствии с Законом Российской Федерации "О защите прав потребителей".

6. Особенности оказания медицинских услуг (выполнения работ) при заключении договора дистанционным способом

6.1. Договор может быть заключен посредством использования сети "Интернет" (при наличии у исполнителя сайта) на основании ознакомления потребителя и (или) заказчика с предложенным исполнителем описанием медицинской услуги (дистанционный способ заключения договора).

6.2. При заключении договора дистанционным способом потребителю должна быть предоставлена возможность ознакомиться со следующей информацией:

- 6.2.1. наименование медицинской организации;
- 6.2.2. основной государственный регистрационный номер исполнителя;
- 6.2.3. номера телефонов и режим работы исполнителя;
- 6.2.4. идентификационный номер налогоплательщика;
- 6.2.4. информация об оказываемой услуге (выполняемой работе), предусмотренная статьей 10 Закона Российской Федерации "О защите прав потребителей";
- 6.2.5. способы оплаты услуги (работы);
- 6.2.6. сведения о лицензии на осуществление медицинской деятельности (номер лицензии, сроки ее действия, а также информация об органе, выдавшем указанную лицензию);
- 6.2.7. адреса, в том числе адреса электронной почты, по которым принимаются обращения (жалобы) и требования потребителей и (или) заказчиков.
- 6.2.8. Указанная в 6.2.7. настоящих Правил информация или ссылка на нее размещается на главной странице сайта исполнителя в сети "Интернет".
- 6.2.9. Договор с потребителем и (или) заказчиком считается заключенным со дня оформления потребителем и (или) заказчиком соответствующего согласия (акцепта), в том числе путем совершения действий по выполнению условий договора, включая внесение частично или полностью оплаты по договору с учетом положений статей 16.1 и 37 Закона Российской Федерации "О защите прав потребителей". Со дня получения согласия (акцепта) и осуществления потребителем и (или) заказчиком частичной или полной оплаты по нему все условия договора остаются неизменными и не должны корректироваться исполнителем без согласия потребителя и (или) заказчика.
- 6.2.10. При заключении договора исполнитель представляет потребителю и (или) заказчику подтверждение заключения такого договора. Указанное подтверждение должно содержать номер договора или иной способ идентификации договора, который позволяет потребителю и (или) заказчику получить информацию о заключенном договоре и его условиях. По требованию потребителя и (или) заказчика исполнителем направляется потребителю и (или) заказчику экземпляр заключенного договора (выписки из него), подписанного усиленной квалифицированной электронной подписью уполномоченного лица исполнителя.
- 6.2.11. Идентификация потребителя и (или) заказчика в целях заключения и (или) исполнения договора, заключенного дистанционным способом, может осуществляться в том числе с помощью федеральной государственной информационной системы "Единая система идентификации и аутентификации в инфраструктуре, обеспечивающей информационно-технологическое взаимодействие информационных систем, используемых для предоставления государственных и муниципальных услуг в электронной форме". Согласие (акцепт) должно быть подписано электронной подписью потребителя и (или) заказчика (простой, усиленной неквалифицированной или усиленной квалифицированной) и усиленной квалифицированной электронной подписью уполномоченного лица исполнителя.
- 6.2.13. . Потребитель и (или) заказчик обязаны оплатить оказанную исполнителем медицинскую услугу в порядке и сроки, которые установлены договором, заключенным с исполнителем, с учетом положений статей 16.1 и 37 Закона Российской Федерации "О защите прав потребителей".
- 6.2.14. При заключении договора дистанционным способом отказ потребителя и (или) заказчика от исполнения договора может быть совершен способом, используемым при его заключении.
- 6.2.15. Потребитель и (или) заказчик могут направить исполнителю в любой форме и любым, включая дистанционный, способом требования, в том числе при обнаружении недостатков выполненной работы (оказанной платной медицинской услуги), а исполнитель обязан принять эти требования, в том числе дистанционным способом.

7. Контроль за предоставлением платных медицинских услуг и ответственность исполнителя

7.1. Контроль за организацией и качеством оказания платных медицинских услуг, а также правильностью взимания платы за оказанные платные медицинские услуги осуществляет в пределах своей компетенции Федеральная служба по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека.

7.2. За неисполнение либо ненадлежащее исполнение обязательств по договору исполнитель несет ответственность, предусмотренную законодательством Российской Федерации.

7.3. Вред, причиненный жизни или здоровью пациента в результате предоставления некачественной платной медицинской услуги, подлежит возмещению исполнителем в соответствии с законодательством Российской Федерации.

Шаблон

**ДОГОВОР № _____
об оказании платных медицинских услуг**

г. Санкт-Петербург
202__ год

«____»

Федеральное государственное бюджетное учреждение «Санкт-Петербургский научно-исследовательский институт фтизиопульмонологии» Министерства здравоохранения Российской Федерации (сокращенное наименование ФГБУ «СПб НИИФ» Минздрава России), свидетельство о внесении записи в ЕГРЮЛ о юридическом лице, зарегистрированном до 1 июля 2002 года, серия 78 №005891794, наименование регистрирующего органа: Межрайонная инспекция Федеральной налоговой службы №15 по Санкт-Петербургу, в лице _____ действующего(й) на основании доверенности от «____» _____ 202__ года, именуемое в дальнейшем «Исполнитель», с одной стороны

(Ф.И.О. потребителя)

в лице законного представителя **(при наличии)**:

(Ф.И.О. законного представителя)

именуемый(ая) в дальнейшем «Потребитель», с другой стороны,

и _____
(Ф.И.О. заказчика или наименование юридического лица заказчика (при наличии))
именуемый(ая) в дальнейшем «Заказчик» (в случае заключения договора в пользу третьего лица), с другой стороны, вместе именуемые «Стороны», заключили настоящий Договор о нижеследующем.

Понятия, используемые в настоящем Договоре

Для целей настоящего Договора используются следующие понятия:

Платные медицинские услуги - медицинские услуги, предоставляемые на возмездной основе за счет личных средств граждан, средств работодателей и иных средств на основании договоров.

Потребитель - физическое лицо, имеющее намерение получить платные медицинские услуги либо получающее платные медицинские услуги лично в соответствии с договором.

Исполнитель - медицинская организация независимо от организационно-правовой формы, оказывающая платные медицинские услуги в соответствии с договором.

Заказчик - физическое или юридическое лицо, имеющее намерение заказать или приобрести платные медицинские услуги либо заказывающее или приобретающее платные медицинские услуги в соответствии с договором в пользу потребителя;

При заключении настоящего договора Потребителю доведена информация:

- о возможности получения соответствующих видов и объемов медицинской помощи без взимания платы в рамках программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи и территориальной программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи (далее – программа, территориальная программа).

- предусмотренная статьями 9, 10 Закона Российской Федерации от 07.02.1992 № 2300-1 «О защите прав потребителей», а также вся необходимая информация о платных медицинских услугах в том, числе предусмотренная Правилами предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг утвержденная Постановлением Правительства РФ от 11.05.2023 № 736 (далее – Правила предоставления платных медицинских услуг), а также сами Правила предоставления платных медицинских услуг.

- несоблюдение указаний (рекомендаций) исполнителя (медицинского работника, предоставляющего платную медицинскую услугу), в том числе назначенного режима лечения, может снизить качество предоставляемой платной медицинской услуги, повлечь за собой невозможность ее завершения в срок или отрицательно сказаться на состоянии здоровья потребителя (данная информация доведена до потребителя до заключения договора).

Ф.И.О. потребителя

подпись

1. Предмет договора

1.1. Исполнитель обязуется оказать Потребителю платные медицинские услуги, указанные в Перечне платных медицинских услуг (Приложении № 1 к договору) (далее – Услуги), а Потребитель обязуется оплатить Услуги, оказанные Исполнителем в размере, порядке и сроки, которые установлены настоящим Договором.

1.2. Сроки оказания Услуг:

1.2.1. Начало получения Услуг: с момента поступления денежных средств от Потребителя в кассу или на расчетный счет Исполнителя.

1.2.2. Окончание получения услуг: в соответствии с Приложением №1 к настоящему договору.

1.3. Исполнитель оказывает Услуги в соответствии с лицензией на осуществление медицинской деятельности от 17.04.2020 № Л041-00110-47/00348665 выданной Федеральной службой по надзору в сфере здравоохранения.

2. Обязанности и права сторон

2.1. Исполнитель обязуется:

2.1.1. Оказать Потребителю медицинскую помощь при предоставлении платных медицинских услуг:

а) в соответствии с положением об организации оказания медицинской помощи по видам медицинской помощи, которое утверждается Министерством здравоохранения Российской Федерации;

б) в соответствии с порядками оказания медицинской помощи, утверждаемыми Министерством здравоохранения Российской Федерации, обязательными для исполнения на территории Российской Федерации всеми медицинскими организациями;

в) на основе клинических рекомендаций;

г) с учетом стандартов медицинской помощи, утверждаемых Министерством здравоохранения Российской Федерации.

д) в соответствии с требованиями действующего законодательства Российской Федерации, в том числе предъявляемыми к качеству медицинских услуг, в сроки, установленные настоящим договором.

2.1.2. В течение 10 дней после исполнения договора выдать по запросу Потребителя (законному представителю Потребителя) медицинские документы (копии медицинских документов, выписки из медицинских документов), отражающие состояние его здоровья после получения медицинских услуг, включая сведения о результатах обследования, диагнозе, методах лечения, об используемых при предоставлении услуг лекарственных препаратах и медицинских изделиях без взимания дополнительной платы.

2.1.3. При заключении договора предоставить потребителю информацию о платных медицинских услугах, содержащуюся в том числе сведения указанные в пункте 19 Правил предоставления платных медицинских услуг.

2.1.4. Довести до сведения потребителя информацию, указанная в пунктах 12 - 16 Правил предоставления платных медицинских услуг

2.2. Исполнитель имеет право:

2.2.1. Получать от Потребителя любую информацию, необходимую для выполнения своих обязательств по настоящему договору.

2.2.2. Требовать от Потребителя соблюдения правил внутреннего распорядка Исполнителя (медицинского учреждения).

2.2.3. Определять длительность лечения, объем медицинских услуг, необходимость перевода в отделения другого профиля в соответствии с состоянием здоровья Потребителя.

2.2.4. В случае возникновения неотложных состояний, угрожающих жизни Потребителя, самостоятельно определять объем исследований, манипуляций, оперативных вмешательств, необходимых для установления диагноза, обследования и оказания медицинской помощи.

2.3. Потребитель имеет право на:

- выбор врача и медицинской организации;
- профилактику, диагностику, лечение, медицинскую реабилитацию в условиях, соответствующих санитарно-гигиеническим требованиям;
- на получение консультаций врачей-специалистов;
- облегчение боли, связанной с заболеванием, состоянием и (или) медицинским вмешательством, методами и лекарственными препаратами, в том числе наркотическими лекарственными препаратами и психотропными лекарственными препаратами;
- получение информации о своих правах и обязанностях, состоянии своего здоровья, выбор лиц, которым в интересах пациента может быть передана информация о состоянии его здоровья, в том числе после его смерти;
- защиту сведений, составляющих врачебную тайну;
- отказ от медицинского вмешательства;
- возмещение вреда, причиненного здоровью при оказании ему медицинской помощи.

2.4. Потребитель обязуется:

2.4.1. Оплатить Исполнителю предоставленные услуги в порядке и размере, предусмотренных настоящим договором.

2.4.2. Информировать Исполнителя до оказания медицинских услуг о перенесенных заболеваниях, аллергических реакциях, противопоказаниях, точно выполнять назначение лечащего врача.

2.4.3. Выполнять все рекомендации лечащего врача и медицинского персонала, оказывающих ему по договору медицинские услуги, в том числе соблюдать указания Исполнителя, предписанные на период после оказания услуг.

2.4.4. Соблюдать правила поведения в медицинском организации, режим работы медицинской организации.

3. Стоимость услуг и порядок оплаты

3.1. Настоящий Договор предусматривает оказание Потребителю медицинских услуг по цене, указанной в приложении № 1 к договору. Цена услуг устанавливается с учетом

Перечня услуг, оказываемых в ФГБУ «СПб НИИФ» Минздрава России физическим и юридическим лицам на момент получения услуг.

3.2. Оплата медицинских услуг по настоящему Договору производится Потребителем в полном объеме в порядке 100% предоплаты медицинских услуг при заключении договора путем внесения денежных средств в кассу или на расчетный счет Исполнителя.

3.3. После оплаты Потребителю выдается контрольно-кассовый чек, квитанция или иной бланк строгой отчетности, подтверждающий произведенную оплату–медицинских услуг.

3.4. По требованию Потребителя, оплатившего услуги, Исполнитель обязан выдать ему справку об оплате медицинских услуг установленной формы для представления в налоговые органы Российской Федерации.

3.5. В случае если по каким-либо причинам, не зависящим от волеизъявления Сторон, объем оказываемых Потребителю услуг, предусмотренный настоящим договором, сократится либо оказание услуг в рамках настоящего договора на каком-либо этапе лечения окажется невозможным, Потребителю по его заявлению, производится возврат денежных средств, с учетом удержания за фактически оказанные услуги и понесенные Исполнителем расходы по Договору.

4. Порядок сдачи и приемки услуг

4.1. По факту оказания Услуг Исполнитель представляет Потребителю на подписание Акт приемки-сдачи оказанных услуг (по форме согласно Приложению №2 к настоящему договору) в двух экземплярах.

4.2. Услуги считаются оказанными с момента подписания Сторонами Акта приемки-сдачи оказанных услуг.

4.3. После получения Акта приемки-сдачи оказанных услуг Потребитель обязан подписать его и предоставить один экземпляр Исполнителю либо при наличии недостатков в качестве оказываемых услуг и (или) в их результате представить Исполнителю мотивированный отказ от его подписания.

4.4. В случае уклонения или немотивированного отказа Потребителя от подписания Акта приемки-сдачи оказанных услуг Исполнитель, вправе составить односторонний Акт приемки-сдачи оказанных услуг.

С момента оформления данного акта услуги считаются оказанными Исполнителем и принятыми Потребителем без претензий и замечаний и подлежат оплате на основании такого документа.

5. Порядок разрешения споров

5.1. Все споры, претензии и разногласия, которые могут возникнуть между Сторонами, будут разрешаться путем переговоров.

5.2. При возникновении претензии по качеству оказанной медицинской услуги Потребитель подает ее в письменной форме на почтовый адрес или адрес электронной почты Исполнителя, указанные в разделе договора «Реквизиты сторон». В претензии должны содержаться сведения, достаточные для идентификации Потребителя (ФИО, дата предоставления медицинской услуги и ее вид), а также суть претензии и контактные данные для оперативной связи с Потребителем (телефон, адрес электронной почты).

5.3. В случае поступления претензии Потребителя Исполнитель направляет ему ответ в отношении заявленных требований в сроки, установленные для удовлетворения требований Потребителя Законом РФ «О защите прав потребителей», а при их отсутствии – в десятидневный срок со дня получения претензии. Ответ направляется по адресу электронной почты, указанному Потребителем в претензии, а при его отсутствии – заказным письмом с уведомлением о вручении либо иным способом, который позволяет зафиксировать факт направления ответа и его получения Потребителем.

5.4. При не урегулировании в процессе переговоров спорных вопросов споры подлежат рассмотрению в судебном порядке в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

6. Ответственность сторон

6.1. В случае неисполнения или ненадлежащего исполнения своих обязательств по договору стороны несут ответственность в соответствии с законодательством Российской Федерации и условиями настоящего договора.

6.2. Потребитель при обнаружении недостатков оказанной Услуги вправе по своему выбору потребовать:

- безвозмездного устранения недостатков оказанной услуги;
- соответствующего уменьшения цены оказанной услуги;
- возмещения понесенных им расходов по устранению недостатков оказанной услуги своими силами или третьими лицами.

6.3. В случае нарушения Исполнителем установленных настоящим Договором сроков оказания Услуг Потребитель вправе потребовать выплаты неустойки в порядке и размере, которые определяются Законом Российской Федерации от 07.02.1992 N 2300-1 «О защите прав потребителей».

6.4. Стороны освобождаются от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение условий настоящего Договора, если они докажут, что неисполнение или ненадлежащее исполнение произошло вследствие непреодолимой силы, а также по иным основаниям, предусмотренным законодательством.

6.5. Стороны соблюдают конфиденциальность в отношении информации, касающейся исполнения данного Договора, за исключением случаев, предусмотренных законодательством РФ.

7. Срок действия договора, порядок его изменения и расторжения

7.1. Настоящий Договор вступает в силу с момента его подписания и действует до полного исполнения Сторонами обязательств по настоящему Договору.

7.2. Потребитель вправе отказаться от исполнения настоящего договора при условии оплаты Исполнителю фактически понесенных им расходов.

7.3. Исполнитель вправе отказаться от исполнения обязательств по настоящему договору лишь при условии возмещения Потребителю убытков.

7.4. Все изменения и дополнения к настоящему договору, требующие взаимного согласия Сторон, будут действительны только в случае, если они совершены в письменной форме и подписаны Сторонами.

7.5. В случае если при оказании услуг потребуются предоставление на возмездной основе дополнительных медицинских услуг, не предусмотренных Договором, Исполнитель обязан предупредить об этом Потребителя. Оказание дополнительных платных услуг оформляется в виде нового договора либо дополнительного соглашения к договору с указанием конкретных медицинских услуг и их стоимости.

8. Прочие условия

8.1. Настоящий договор составлен в двух экземплярах, по одному для каждой из Сторон.

8.2. Настоящий Договор вступает в силу с момента его подписания Сторонами и действует до прекращения его действия в порядке и на условиях, предусмотренных законодательством Российской Федерации.

8.3. Все, что не урегулировано настоящим Договором, регулируется законодательством Российской Федерации.

8.4. Стороны пришли к соглашению, что при заключении настоящего Договора Исполнитель вправе пользоваться факсимильным воспроизведением подписи с помощью средств механического или иного копирования, электронно-цифровой подписи либо иного

аналога собственноручной подписи и признают равную юридическую силу подписи собственноручной и факсимильной подписи.

8.5. Стороны обязуются незамедлительно извещать друг друга об изменениях своих адресов и реквизитов.

8.6. При подписании Договора Потребитель дает свое согласие на обработку Исполнителем своих персональных данных в объеме и способами, указанными в п. 1, 3 ст. 3, ст. 11 Федерального закона № 152-ФЗ «О персональных данных», включая фамилию, имя, отчество, пол, дату рождения, адрес места жительства, контактные телефоны, страховой номер индивидуального лицевого счета в Пенсионном фонде России (СНИЛС), данные о состоянии здоровья, заболеваниях, случаях обращения за медицинской помощью - в целях оказания медицинских услуг, ведения внутреннего учета Исполнителя.

9. Приложение к договору

9.1. Перечень оказываемых медицинских услуг, их стоимость и сроки (приложение № 1 к договору).

9.2. Акт приемки-сдачи оказанных услуг (приложение № 2 к договору).

9.3. Копия лицензии.

10. Реквизиты сторон

Исполнитель:**ФГБУ «СПб НИИФ» Минздрава
России**

191036, СПб, Лиговский пр., д.2-4

т/факс: +7(812) 775-75-55

E-mail: info@spbniif.ru

Банковские реквизиты:

ИНН 7815022288; КПП 784201001;

ОГРН 1037843004870

УФК по г. Санкт-Петербургу (ФГБУ
«СПб НИИФ» Минздрава России)

Северо-Западное ГУ Банка

России/УФК по г. Санкт-Петербургу,

г. Санкт-Петербург

БИК 014030106

к/с 40102810945370000005

р/с 03214643000000017200

л/с 20726У80338

_____ / _____ /
*подпись**Ф.И.О.***Потребитель:**

Ф.И.О. _____

Год рождения _____

Документ удостоверяющий личность: _____

Адрес регистрации: _____

ИНН _____

тел. _____

E-mail: _____

_____ / _____ /
*подпись**Ф.И.О.***Законный представитель потребителя:**

Ф.И.О. _____

Год рождения _____

Документ удостоверяющий личность: _____

Адрес регистрации: _____

Фактический адрес проживания: _____

ИНН _____

тел. _____

E-mail: _____

_____ / _____ /
*подпись**Ф.И.О.*

